

el especialista en teléfonos



TELÉFONO MONOPIEZA
Referencia 3017N

MANUAL DE USUARIO

For English user manual,
visit: www.spctelecom.com/contacta

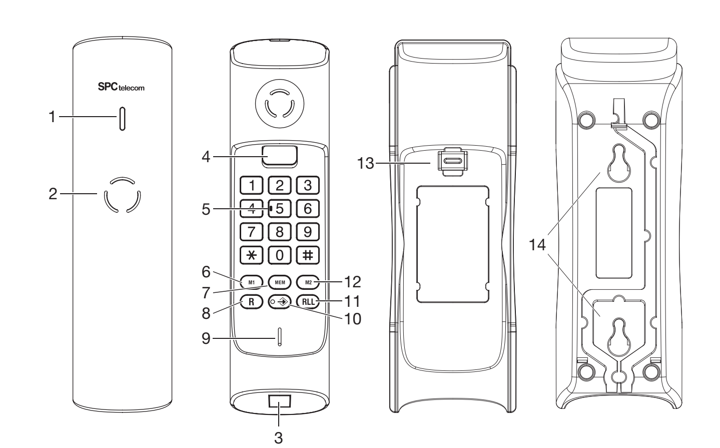
02/13-Edición-1

Vea cómo instalarlo en 1 sólo minuto

estructura del manual

índice

0 localización de controles



1 Indicador luminoso de timbre.
2 Altavoz.
3 Alojamiento cable rizado en el microteléfono.
4 Tecla de colgado.
5 Teclado numérico.
6 Memoria directa 1.
7 Tecla memorizar.
8 Tecla R. Acceso a servicios suplementarios de su compañía telefónica.
9 Micrófono.
10 Tecla Menú / Tecla Mute.
11 Tecla RLL, rellamada al último número marcado.
12 Memoria directa 2.
13 Pestaña de sujeción del microteléfono para posición mural.
14 Alojamientos para tornillos para montaje mural.

1 guía básica

Cómo instalarlo en 1 sólo minuto

Conecte un extremo del cable plano de línea en el conector de la base toma telefónica (roseta) de su hogar.

Uso básico del teléfono

• Hacer una llamada

- Descuelgue el microteléfono.
- Escuche el tono de invitación a marcar y marque el número que desee.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

• Recibir una llamada

- El timbre suena cuando se recibe una llamada.
- Descuelgue el microteléfono e inicie la conversación.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

• Rellamada al último número marcado

- Descuelgue el microteléfono y pulse la tecla RLL.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

2 características

- Indicador luminoso de timbre.
- Tecla R.
- Función Mute.
- Rellamada al último número marcado.
- 2 memorias directas.
- 10 memorias indirectas.
- 3 melodías de timbre.
- 3 niveles de volumen de timbre.
- Posición sobremesa y mural.

3 precauciones

3.1 atención

- Lea estas instrucciones antes de utilizar el teléfono.
- No exponga el teléfono al agua o humedad.
- Siempre que sea posible, evite instalar el teléfono en lugares extremadamente fríos o calientes y junto a televisores, radios u otros aparatos eléctricos.
- No lo coloque directamente bajo el efecto de la luz solar.
- Para su limpieza utilice un paño humedecido.
- No lo rocíe nunca con productos limpiadores en aerosol, ya que puede penetrar por los orificios y dañar el aparato.

3.2 reciclaje medioambiental

No tire nunca el teléfono con los desechos domésticos.

Pida información a su Ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el teléfono se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

4 mantenimiento

- Utilice un trapo húmedo para limpiar el teléfono. No utilice bencina, alcohol o disolventes químicos. No utilice productos abrasivos para limpiar el teléfono, ni productos en aerosol.
- Mantenga la unidad libre de polvo, altas temperaturas y vibraciones. No lo exponga a la luz directa solar.

5 instalación

5.1 contenido

- Un teléfono.
- Un cable rizado para el auricular / para línea.
- Manual de usuario.
- Listado SAT.

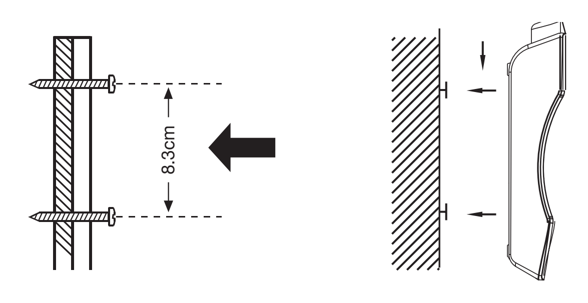
5.2 instalación

Conecte un extremo del cable plano de línea en el conector de la base toma telefónica (roseta) de su hogar.

5.3 montaje mural

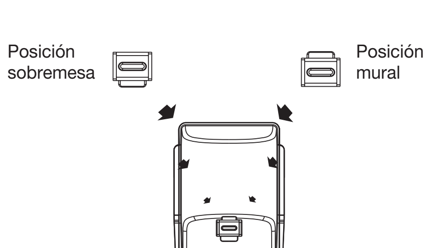
Este equipo dispone de la facilidad de posición mural o colgado en la pared. Para ello, realice los agujeros en la pared a unos 83mm de distancia, tal y como se indica a continuación en el dibujo para montaje mural.

1. Coloque los tornillos.
2. Encaje la base en los alojamientos **(14)** que a tal efecto se han dispuesto en la parte inferior del teléfono y asegúrese de que queda perfectamente fijado en la pared. Dibujo para mural:



Posición sobremesa

Posición mural



Recuerde que el teléfono dispone de una pestaña con dos posiciones para la sujeción del microteléfono **(13)**. Una para cuando el teléfono está colgado y la otra, para descolgado. Tal y como se muestra en el dibujo superior.

6 ajustes del equipo

6.1 ajuste de melodía y volumen de timbre

El teléfono dispone de 3 melodías de timbre y 3 niveles de volumen. Ver tabla:

	Vol. bajo	Vol. medio	Vol. alto
Melodía 1	Tecla 1	Tecla 2	Tecla 3
Melodía 2	Tecla 4	Tecla 5	Tecla 6
Melodía 3	Tecla 7	Tecla 8	Tecla 9

Para modificar el timbre y el volumen:

- Descuelgue el microteléfono.
- Pulse la tecla seguida de #.
- Pulse la tecla del número que corresponda con la melodía y volumen que desee.
- Cuelgue el micorteléfono.

Por ejemplo, pulse la tecla 1 para seleccionar la melodía 1 y volumen bajo, o bien pulse la tecla 5 para seleccionar la melodía 2 y el volumen medio, etc.



NOTA

Para silenciar el timbre seleccione la tecla 0.

7 funcionamiento

7.1 hacer una llamada

- Descuelgue el microteléfono.
- Escuche el tono de invitación a marcar y marque el número que desee.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

7.2 recibir una llamada

- El timbre suena cuando se recibe una llamada, además, el indicador luminoso de la base se enciende.
- Descuelgue el microteléfono e inicie la conversación.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

7.3 silenciado micrófono

Si desea no ser escuchado por la persona con la que mantiene la conversación, pulse la tecla (○→). Para volver al modo normal, vuelva a pulsar la tecla (○→).

7.4 rellamada al último número marcado

Si quiere volver a llamar al último número marcado:

- Descuelgue el microteléfono.
- Pulse la tecla (RLL) y el teléfono marcará de forma automática el último número marcado.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

7.5 tecla R

Esta tecla le permite tener acceso a los servicios contratados que ofrece su compañía telefónica o centralita, tales como: "desvío de llamadas", "llamada en espera", "servicio contestador", etc. Para ello, en descolgado, debe pulsar la tecla (R) y el código que corresponda.

Consulte los apartados siguientes acerca de los servicios suplementarios de diferentes compañías telefónicas.

Servicio Suplementarios de su compañía telefónica

Con este teléfono podrá acceder a los servicios que ofrezca su compañía telefónica: Llamada en Espera, Conferencia a Tres, Contestador Automático, Desvió de Llamadas, etc.

Para ello deberá ponerse en contacto con su compañía telefónica y solicitar el servicio deseado. Ellos le informaran de los códigos que deberá marcar.

Para su mayor comodidad, Telecom y Novatecno S.A. le facilita en la tabla siguiente los códigos por compañía telefónica correspondientes a algunos Servicios Suplementarios.

Le recordamos que esta tabla esta sujeta a cambios por las propias compañías telefónicas.

¿Cómo utilizarlo?

- En descolgado o en conversación (según casos).
- Marque los códigos mediante el teclado numérico de su teléfono.
- Ante cualquier duda contacte con su compañía telefónica.

Tabla informativa sobre los servicios de las diferentes compañías de telefonía

	Movistar	Jazztel	ONO	Euskaltel	Telecable	R
Activar contestador	* 10 #	* 10	* 11 #	* 63 #	* 72 * 69	* 10 #
Desactivar contestador	# 10 #	# 10	# 11 #	# 63 #	# 72	# 10 #
Acceso al buzón	069	778	1404	1201	* 69	------
Llamada en espera	R 2	R 2	R 2	R 2	R	R 2
Activar Desvío de llamadas	* 21 * número desvío #	* 21 número desvío #	* 21 * número desvío #	* 21 * número desvío #	* 70 número desvío	* 21 * número desvío #
Desactivar Desvío de llamadas	# 21 #	# 21	# 21 #	# 21 #	# 70	# 21 #
Conferencia a tres	R 3	R 3	R 3	R 3	R	R 3
Ocultar número	067	067	067	067	067	067

Esta tabla está sujeta a los cambios que decidan las compañías de telefonía.

8 memorias directas

Este modelo le permite almacenar 2 números de teléfono de marcación rápida. Le aconsejamos que grabe los más frecuentes.

8.1 almacenar una memoria directa

- Descuelgue el microteléfono para tomar línea.
- Pulse la tecla (○→) y a continuación la tecla de memoria (**M1**o **M2**) en la que desea almacenarlo.
- Marque el número de teléfono.
- Pulse de nuevo la tecla (○→), y cuelgue el microteléfono.

La memoria quedará grabada aunque se hubiera activado la voz de la operadora durante su programación.

8.2 marcar una memoria directa

- Descuelgue el microteléfono para tomar línea.
- Pulse la tecla de memoria (**M1**o **M2**). El teléfono marcará el número de forma automática.
- Para finalizar la llamada cuelgue el teléfono.

9 memorias indirectas

Este modelo le permite almacenar 10 números de teléfono de marcación indirecta. Utilice estas memorias cuando quiera grabar más de 2 números.

9.1 almacenar una memoria indirecta

- Descuelgue el microteléfono para tomar línea.
- Pulse la tecla (○→) y a continuación la tecla (MEM).
- Pulse el dígito (0 al 9) donde desea almacenar el número.
- Marque el número de teléfono.
- Pulse de nuevo la tecla (○→), y cuelgue el microteléfono.

La memoria quedará grabada aunque se hubiera activado la voz de la operadora durante su programación.

9.2 marcar una memoria indirecta

- Descuelgue el microteléfono para tomar línea.
- Pulse la tecla (MEM) seguida del dígito (0 al 9) donde ha guardado el número. El teléfono marcará el número de forma automática.
- Para finalizar la llamada cuelgue el teléfono.

10 datos técnicos

Este equipo está diseñado para funcionar con la Red telefónica publica con conmutación de telefónica de España S.A.U., y podría tener problemas de funcionamiento si se conectara a otras redes.

- Resistencia de aislamiento mínima entre tierra y partes accesibles 100MW
- Rigidez dieléctrica mínima 500V
- Perdidas de retorno > 14dB
- Códigos de marcación por Tonos (T) o multifrecuencia (DTMF) según CCITT Q.23
  - Tiempo de emisión 100ms 5%
  - Tiempo de pausa 95ms 5%
- Duración de la apertura temporizada 100ms
- Nivel acústico de la señal de llamada > 70dB

calidad y servicio al cliente

Siguiendo nuestra política de mejora permanente, TELECOM Y NOVATECNO S.A. desea ofrecerle un mejor servicio, poniendo a su disposición el siguiente teléfono de

Atención al cliente:

902 36 69 79

Si prefiere contactar con nosotros por correo electrónico, visite www.spctelecom.com/contacta

www.spctelecom.com

declaración de conformidad

Por medio de la presente **TELECOM Y NOVATECNO S.A.** declara que el teléfono Ref. 3017 cumplen con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la directiva 1999/05/CE.

Puede encontrar el contenido completo de la Declaración de Conformidad en:

www.spctelecom.com



qué hacer ante cualquier duda

A. Al descolgar no se oye nada

Verifique las conexiones de la línea telefónica del aparato **(3)** y la roseta telefónica de su casa.

Revise la instalación y conecte el terminal directamente a su roseta telefónica. Si el problema persiste, avise a su compañía telefónica.

B. Se escucha muy bajo el timbre

Compruebe que el timbre no esté silenciado, tal y como se explica en el apartado "6.1 Ajuste de volumen de timbre" de este manual.